

TTM ELEKTRONİK PARA VE ÖDEME HİZMETLERİ A.Ş.

TİCARİ ELEKTRONİK PARA ÖDEME HESABI SÖZLEŞMESİ

İşbu Ödeme Hizmeti Mutabakat Sözleşmesi ("Sözleşme"), merkezi Defterdar Mah. Otakçılar Caddesi, Kar Plaza No:80 D:4 Eyüpsultan İstanbul adresinde bulunan 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun uyarınca bir elektronik para kuruluşu **TTM ELEKTRONİK PARA VE ÖDEME HİZMETLERİ A.Ş.** ile ("**Bupara**") ile diğer taraftan Defterdar Mah. Otakçılar Caddesi, Kar Plaza No:80 D:4 Eyüpsultan İstanbul adresinde bulunan, TTM Telekom ve İletişim Hizmetleri A.Ş. ("Kurumsal Hesap Sahibi") arasında, 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun uyarınca akdedilmiştir.

Bupara ve Kurumsal Hesap Sahibi, bundan böyle ayrı ayrı "Taraflar" birlikte "Taraflar" olarak anılacaktır.

1. SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu Sözleşme, Kurumsal Hesap Sahibi'nin, **Bupara** tarafından sunulmakta olan elektronik para ihracı ve ödeme hizmetlerinden faydalanabilmesi ile ilgili koşulları ve Tarafların bu kapsamdaki hak ve yükümlülüklerini düzenlemek üzere akdedilmiştir.

2. TANIMLAR

Alıcı: Ödeme hizmetine konu fonun ulaşması istenen **Bupara** kullanıcısı gerçek veya tüzel kişiyi,

Bupara: TTM Para Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri Kuruluşu AŞ ticari unvanlı 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun uyarınca elektronik para kuruluşu lisans sahibi şirketini ifade eder.

Fon: Banknot, madeni para, kaydi para veya elektronik parayı,

Komisyon Ücreti: İşbu Sözleşme belirtilen kapsam ve meblağda yüzde (%) olarak hesaplanan ve Kullanıcı tarafından **Bupara'** ya yapılan ödemeyi,

Kurumsal Hesap Sahibi: Tüzel kişi **Bupara** Kurumsal Hesap Sahibini,

Ödeme emri: Kurumsal Hesap Sahibi tarafından ödeme muamelesinin gerçekleşmesi amacıyla Bupara'ya işbu sözleşmede tanımlanan biçimde verilen talimatı,

Ödeme Hizmeti: Bupara tarafında işbu Sözleşme uyarınca Kurumsal Hesap Sahibi'ne verilen hizmetlerini,

Ticari elektronik para ödeme hesabı: Kurumsal Hesap Sahibi adına Bupara nezdinde açılan ve ödeme muamelelerinin yürütülmesinde kullanılan elektronik para hesabını,

Kurumsal Hesap Sahibi: Tüzel kişi Bupara Kurumsal Hesap Sahibini,

Ticari elektronik para ödeme hesabı: Kurumsal Hesap Sahibi adına Bupara nezdinde açılan ve ödeme muamelelerinin yürütülmesinde kullanılan elektronik para hesabını,

3. Bupara'nın HAK VE MÜKELLEFİYETLERİ

3.1 Bupara, Kurumsal Hesap Sahibi adına bir Ticari Elektronik Para Ödeme Hesabı açacak ve bu hesaba Kurumsal Hesap Sahibi tarafından gönderilen komisyon meblağı hariç fon miktarı kadar elektronik para ihraç ederek aktaracaktır.

3.2 Bupara, Kurumsal Hesap Sahibi tarafından verilen ödeme emirleri uyarınca Alıcılara ödemelerin gerçekleştirilmesi için gerekli alt yapıyı sağlayacaktır.

3.3 Bupara sadece Alıcının belirlenebilmesi için gerekli bilgiler bulunan ve usulüne uygun olarak verilmiş ödeme emirlerini yerine getirmekle mükelleftir.

3.4 Bupara, Alıcılara gönderilecek ödemeleri Kurumsal Hesap Sahibi'nin verdiği ödeme emrinde belirtildiği biçimde zamanında ve doğru olarak yerine getirmekle mükelleftir.

3.5 Bupara, Kurumsal Hesap Sahibi'ne ait ticari elektronik ve ödeme hesabında gerçekleştirilen her bir ödeme muamelesi ile ilgili olarak Kurumsal Hesap Sahibi'ni bilgilendirecektir.

3.6 Bupara'nın, Kurumsal Hesap Sahibi'nin Alıcılara yönelik mükellefiyetleri ile ilgili herhangi bir mesuliyeti bulunmamaktadır.

3.7 Bupara, gerekmesi halinde Kurumsal Hesap Sahibi'ne Bupara sistemi üzerinde ortaya çıkabilecek problemler ile ilgili teknik hizmet sağlayacaktır.

3.8 Bupara, işbu Sözleşme uyarınca sunduğu ödeme hizmetlerini düzenleyen 6493 sayılı Kanun ve ilgili düzenlemeler ile işbu Sözleşme kapsamındaki mesuliyetlerini yerine getirebilmek amacıyla BDDK başta olmak üzere düzenleyici kurum ya da yetkili bir makam tarafından gerekli görülen lisansları ya da izinleri ve/veya diğer kurumlar tarafından istenen bütün izinleri ve lisansları almak ve sürdürmek ile ilgili kurallara uymakla mükelleftir.

4. KURUMSAL HESAP SAHİBİ'NİN HAK VE MÜKELLEFİYETLERİ

4.1 Kurumsal Hesap Sahibi, ticari elektronik para ödeme hesabında gerçekleştirmek istediği ödeme muamelesi kadar elektronik para bulundurmakla mükelleftir.

4.2 Kurumsal Hesap Sahibi, Alıcılara göndermek istediği meblağ kadar fonu işbu Sözleşmede kararlaştırılan oranda komisyon bedelini de eklemek suretiyle **Bupara'nın** Vakıflar Bankası A.O. Bankasındaki hesabına gönderir. Kurumsal Hesap Sahibi, işbu ödemenin açıklamasında sözleşme numarasına atıfta bulunmakla mükelleftir. Kurumsal Hesap Sahibi, Sözleşme numarası belirtilmeyen meblağların **Bupara** tarafından iade edilebileceğini kabul etmektedir.

4.3 Kurumsal Hesap Sahibi, **Bupara** sisteminde bulunan excel dosyasını indirerek bu dosyanın ilk sütununa alıcının cüzdan numarasını, ikinci sütununa ise gönderilecek elektronik para meblağını girecek ve **Bupara** sistemine yükleyecektir. Kurumsal Hesap Sahibi, oluşturmuş olduğu excel dosyası ile ilgili ön izleme yaptıktan sonra 'gönder' butonuna tıklamak suretiyle ödeme emrini verecektir. Bu şekilde verilen ödeme emri nihai olup geri dönülmesi mümkün değildir. Ödeme emri verme muamelesi **Bupara** tarafından sağlanan bir web servis bağlantısı üzerinden de gerçekleştirilebilir.

4.4 Alıcılara gönderilen meblağların hangi hizmet veya ürün ile ilgili olduğunu belirtme mükellefiği ve sorumluluğu Kurumsal Hesap Sahibi'ne aittir. Kurumsal Hesap Sahibi, verdiği bilgilerin doğruluğunu gayrikabili rücu beyan ve kabul eder. Kurumsal Hesap Sahibi vermiş olduğu bilgilerin yanlış, yanıltıcı, eksik ve/veya illegal olması halinde **Bupara'nın** herhangi bir sorumluluğunun olmadığını gayrikabili rücu beyan ve kabul eder.

4.5 Kurumsal Hesap Sahibi, her bir alıcı için ilgili ödeme emirlerini **Bupara**'nın belirlediği limitlere uygun olarak verecektir. Kurumsal Hesap Sahibi'nin bir defa da verebileceği toplu ödeme emri ile ilgili miktar **Bupara**'nın belirlediği limitlere uygun olmalıdır.

4.6 Kurumsal Hesap Sahibi, **Bupara** tarafından kendisine iletilen ödeme muameleleri ile ilgili itirazlarını 3 (üç) iş günü içinde bildirecektir.

5. TARAFLARIN ORTAK MÜKELLEFİYETLERİ

Taraflar işbu Sözleşme ile aşağıdaki hükümleri kabul ederler:

5.1 Taraflardan her biri, işlerini etkileyecek ve/veya işbu Sözleşmede yer alan mesuliyetlerini yerine getirebilmesini engelleyecek maddi olumsuzluklar yaşaması durumunda, söz konusu olayın veya durumun gerçekleşmesinden itibaren beş (5) takvim günü içerisinde bu durumu diğer tarafa bildirecektir.

5.2 Taraflardan her biri, işbu Sözleşme süresi boyunca, çalışanları ya da temsilcileri aracılığıyla, karşı tarafın yasal mesuliyetlerini yerine getirebilmesi için zaman zaman karşı tarafça istemde bulunulabilecek olan bilgi ve belgelerle ilgili diğer tarafla iş birliği içerisinde olacaktır. Taraflardan her biri, diğer tarafın işleri gereken özenle ve yasal mesuliyetler çerçevesinde yapabilmesini sağlamak adına gerekli bilgileri ve belgeleri makul bir süre içerisinde ancak on beş (15) takvim gününü geçmeyecek şekilde diğer tarafa temin eder.

6. KOMİSYONLAR

6.1 İşbu Sözleşmenin hükümleri tahtında **Bupara** tarafından gerçekleştirilecek Ödeme Hizmetleri ile ilgili olarak Kurumsal Hesap Sahibi tarafından yapılacak komisyon ödemesi hakkında gerekli bilgiler işbu Sözleşme'nin eki olan EK-1'de belirtilmektedir.

6.2 Komisyon oranlarında bir değişiklik olması durumunda işbu değişiklik **Bupara** tarafından Kurumsal Hesap Sahibi'ne otuz (30) takvim günü öncesinden yazılı olarak bildirilir.

6.3 Bütün ödemeler TL para birimi üzerinden yapılır.

7. FESİH

7.1 Taraflardan her biri işbu sözleşmeyi diğer tarafa otuz (30) gün önceden göndereceği yazılı bildirim ile her zaman feshetme hakkına sahiptir.

7.2 İş bu sözleşmede yer alan Madde 7.1'den ayrı olarak, taraflardan her biri,

a. Diğer Tarafın acze düştüğünün veya sair şekilde borçlarını ödeyemez durumda olduğunun açıklanması veya bunun söz konusu Tarafça kabul edilmesi ya da iflas, aciz veya konkordato prosedürünün (ihtiyari veya mecburi olarak) başlatılması; b. Bir düzenleyici kurumun veya icra makamının diğer Taraf aleyhine bir düzenleyici muamele, icra takibi veya araştırma başlatması ve söz konusu durumun fesheden taraf nezdinde makul olarak işbu sözleşmedeki mükellefiyetlerinin yerine getirilmesini engelleyeceği yargısının oluşması durumunda ve/veya bu durumun Sözleşmenin beklenen ekonomik değerini veya sözleşmenin karşı Tarafının iş itibarını ciddi şekilde zedeleyecek olması c. Diğer Tarafın, işbu Sözleşmeyi ihlal etmesi ve bu ihlalin giderilmesi konusunda kendisinden istemde bulunulmasından itibaren otuz (30) gün içerisinde bu ihlali gidermemesi durumlarında, diğer Tarafa yazılı bildirimde bulunarak bu bildirimde belirttiği tarih itibariyle geçerli olacak şekilde bu sözleşmeyi feshedebilir.

8. SÜRE

İşbu Sözleşme her iki tarafça Sözleşmenin imzalandığı tarihte yürürlüğe girecek olup ve süresiz olarak devam edecektir.

9. SÖZLEŞMENİN FESHİ VEYA SONA ERMESİ SONRASI HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLER

9.1 Bu Sözleşmenin feshedilmesi üzerine, Taraflardan her biri, bu fesih veya sona erme tarihini takip eden otuz (30) takvim günlük süre içerisinde ("Tasfiye Süresi"), bu Sözleşme kapsamında yürütülen Ödeme Hizmetinin hızlı, düzenli ve etkili bir şekilde tamamlanması için işbirliğinde bulunacak olup bu işbirliği, (a) bu fesih veya sona erme tarihinden önce başlatılan ve muamelesi devam eden ödeme talimatlarının tamamlanmasını; (b) geçerli fonların iletilmesini; (c) nihai hesap mutabakatının yapılmasını ve (d) bu Sözleşmede aksi düzenlenmediği takdirde, gizli ve/veya özel bilgilerin tamamının imha edilmesini veya iade edilmesini kapsayacak, ancak bunlarla sınırlı olmayacaktır. Taraflar, bu tür bir Tasfiye Dönemi süresince herhangi bir ödeme emrinin başlatılmayacağını kabul eder.

9.2 Kurumsal Hesap Sahibi, bu Sözleşmenin feshi veya sona ermesi durumunda, bu Sözleşme uyarınca sunulan hizmetler için **Bupara**'ya ödemesi gereken tüm komisyonları ve/veya meblağları ödeyecektir.

10. GİZLİLİK VE BİLGİ GÜVENLİĞİ

10.1 Taraflardan her biri, Sözleşme konusu işin ifası esnasında her ne suretle olursa olsun öğrenmiş olduğu diğer taraf ile ilgili her türlü bilgi, doküman, materyal, şifre, kod, algoritma, her türlü strateji, mali bilgiler ve Kurumsal Hesap Sahibi bilgileri gibi hususları "sözleşmenin sona ermesinden sonra dahi" özel ve gizli tutacaktır. Bu bilgi ve belgeleri Sözleşmenin yerine getirilmesi amaçları için gerekebilecek durumlar dışında hiçbir şekilde kullanmayacak ve ifşa etmeyecektir.

10.2 Gizli bilgiler sadece bilmesi gerektiği ölçüde aşağıda sayılacak kişilere verilmesi mümkündür. a. Çalışan ve yöneticilerine; b. Profesyonel danışmanlarına (avukat, muhasebeci ve denetleyiciler dahil olmak üzere) eğer görevlerini sağlıklı bir şekilde yerine getirebilmeleri için gerekliyse, bilgileri alan tarafın, bilgileri paylaştığı kişilere bu bilgilerin kullanımı hakkında iş bu sözleşmedeki kısıtlamaları ile ilgili yazılı uyarıyı vermesi koşuluyla; c. İştiraklerine, ancak iştiraklerin bu bilgileri kullanımı sınırlı olmakla birlikte yeniden açıklama yetkisinin olmayacağı şartıyla; d. Dikkatlice seçilmiş taşeronlara, bu durumda taşeron iş bu sözleşmedeki gizlilik hükümleriyle bağlanacaktır.

10.3 Aksine davranılarak gizliliğin ihlal edilmesi durumunda doğacak doğrudan zararlardan işbu mükellefiyeti ihlal eden taraf mesul olacaktır.

11. FİKRİ MÜLKİYET HAKLARI

11.1 Taraflardan her biri, bu Sözleşmenin süresi boyunca ya da bu Sözleşmenin süresinin sona ermesinden veya feshinden sonra herhangi bir zamanda, diğer Tarafın kendisinin veya bağlı şirketlerinin fikri mülkiyet haklarıyla aynı veya benzer bir markayı, hizmet markasını, ticari ismi, telif hakkına tabi bir sembolü veya kombinasyonu benimsemeyeceğini, kullanmayacağını veya tescil etmeyeceğini kabul eder.

11.2 Taraflardan her biri, diğer tarafın fikri mülkiyet haklarını bünyesinde bulunduran veya kurumsal adının bir parçası olan herhangi bir kelime, sembol veya kombinasyonu kullanmayacaklarını kabul eder.

11.3 Her bir Taraf, diğer tarafın açık yazılı izni olmaksızın herhangi bir sebeple diğer tarafın fikri mülkiyetine konu haklarını kullanmayacağını kabul eder. 12.

DİĞER HÜKÜMLER

12.1 Bu Sözleşme kapsamında yapılması gereken her türlü bildirim yazılı şekilde ve Türkçe olarak yapılacak ve bu bildirimin yapılması amaçlanan Tarafın işbu Sözleşmede belirtilen adresine taahhütlü posta hizmeti veya gönderim teyidi alınabilecek sair elektronik iletim yöntemiyle gönderilecektir.

12.2 İşbu Sözleşme, Taraflar arasındaki anlaşmanın tamamını teşkil eder ve sözlü veya yazılı önceki tüm anlaşmaların ve müzakerelerin yerini alır. Taraflar arasında, bu Sözleşmede belirtilen haricinde bir anlaşma yoktur. Bu Sözleşmeyle ilgili eklentiler, değişiklikler veya feragatler, yazılı olmadıkça ve bu Sözleşmenin her iki Tarafınca imzalanmadıkça geçerli olmayacaktır.

12.3 Yetkili bir mahkemenin bu Sözleşmenin hükümlerinden birinin geçersiz, hukuka aykırı veya icra edilemez olduğuna hükmetmesi durumunda, bu Sözleşmenin geri kalan hükümlerinin geçerliliği, hukuka uygunluğu ve icra edilebilirliği bundan etkilenmeyecektir. Taraflar, bu Sözleşmenin hükümlerinden birinin geçersiz veya icra edilemez olması durumunda, bu hükmü tadil edildiğinde geçerli ve hukuka uygun olacak ve ilgili konu veya konular hakkında Tarafların ilk baştaki amaçlarını mümkün olan en geniş sınırlar çerçevesinde yansıtabilecek şekilde tadil etmek amacıyla gecikmeksizin iyi niyetli müzakerelere başlayacaklardır.

12.4 Bu Sözleşmenin Taraflarından hiçbiri, önceden diğer Tarafın sarıh muvafakatini yazılı şekilde almaksızın bu Sözleşmeyi ya da bu Sözleşme kapsamındaki hakları, menfaatleri veya borçları temlik edemez.

12.5 Taraflardan birinin bu Sözleşme kapsamındaki mükellefiyet veya görevlerinin birini ihlal etmesi hakkında diğer tarafın feragatte bulunması, aynı veya farklı bir mükellefiyetin veya görevin daha sonra ihlali hakkında bir feragat olarak yorumlanmayacaktır. Bu Sözleşmede düzenlenen haklar ve müracaat yolları, hukukun sağladığı hakları veya müracaat yollarını ortadan kaldırmaz.

12.6 Grev, lokavt, iş uyuşmazlığı, ambargo, doğal afetler, işçileri veya materyalleri veya işçiler için makul ikameleri elde tutamama durum, idari kısıtlamalar, idari düzenlemeleri, idari kontroller, yargı kararları, devlete karşı düşmanca faaliyetler, iç ayaklanma, yangın veya diğer kazalar dahil ama bunlarla sınırlı kalmaksızın finansal sebepler hariç Tarafların makul kontrolü dışındaki herhangi bir durumdan dolayı (tamamı için,” Mücbir Sebep” durumu) , iş bu Sözleşme çerçevesinde tarafların kendileri tarafından gerçekleştirilmesi gereken mükellefiyetlerinin herhangi birinin gerçekleştirilememesi durumunda mesul olmayacaklardır. Mücbir Sebep durumlarının meydana gelmesi durumunda etkilenen Taraf diğer Taraflı beş (5) takvim günü içerisinde yazılı olarak haberdar edecektir. Tarafların ifa mükellefiyetleri, Mücbir Sebebin neden olduğu gecikme süresine eşit bir süre boyunca uzatılacaktır. Mücbir sebep durumlarının altmış (60) takvim gününden fazla sürmesi durumunda taraflardan her biri işbu altmış (60) günün bitimini izleyen altmış (60) gün içinde on (10) takvim günlük ihbar süresi vermek kaydıyla sözleşmenin gerçekleştirilemeyen kısımlarını fesih edebilir.

12.7 İşbu Sözleşmenin uygulanması ve yorumlanmasından doğacak uyuşmazlıklarda Türkiye Kanunları uygulanacaktır. Taraflar işbu Sözleşmeyi akdedilmesi ile İstanbul İcra Daireleri ve Mahkemelerinin yetkili olduğuna dair rıza göstermektedirler.

12.8 İş bu sözleşme birden çok nüsha şeklinde akdedilebilir, ancak bu nüshalar birdir ve aynı hükmü doğururlar.

12.9 Taraflardan her biri, kendi iş verdiği kişilerin bu sözleşmeden doğan mesuliyetlerini yerine getirmelerinden mesuldür.

12.10 Taraflardan her biri, işbu sözleşmede atıfta bulunulan ekleri içeren evrakları akd ve tevdi edecektir ve gerekli özen ve hukuki mükellefiyetler için söz konusu istemde bulunulan bilgiler ve işbu Sözleşmenin amaçlarını gerçekleştirmek ve hizmetleri yürütmek için diğer Tarafça makul derecede istemde bulunulabilecek tüm belgeleri imzalayarak tevdi edecektir.

12.11 Taraflar işbu sözleşmenin imzalanmasından herhangi bir damga vergisi doğması durumunda doğan damga vergisinin masraflarını eşit olarak üstleneceklerdir.

13. YÜRÜRLÜK

Bu Sözleşme; sözleşmenin taraflarca imzalandığı tarihte yürürlüğe girer. Yedi sayfa ve bu madde dahil 13 (onüç) maddeden oluşan bu Sözleşme, **Bupara** ve Kurumsal Hesap Sahibi tarafından tam olarak okunup anlaşıldıktan ve müzakere edildikten sonra 2 (iki) nüsha düzenlenip taraflar arasında 12/12/2022 tarihinde imza altına alınmıştır.

**TTM ELEKTRONİK PARA VE ÖDEME
HİZMETLERİ A.Ş**

MÜŞTERİ

Yetkili İmza/Kaşe

Yetkili İmza/Kaşe Sayfa