

TTM ELEKTRONİK PARA VE ÖDEME HİZMETLERİ A.Ş.
(“BUPARA”)
POS HİZMETİ SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR

Bu Bupara POS Hizmeti Sözleşmesi ("Sözleşme"), 59112748100001 MERSİS numaralı Defterdar Mahallesi Otakçılar Caddesi No:80/d Daire:4 Eyüpsultan/İSTANBUL adresinde yerleşik **TTM Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş. (“Bupara”)** ile_ MERSİS numaralı.....adresinde yerleşik.....(“Üye İşyeri”) arasında akdedilmiştir.

Bupara ve Üye İşyeri’nin her biri ayrı ayrı “**Taraf**”, birlikte “**Taraflar**” olarak anılacaktır.

Bupara İletişim Bilgileri	
KEP:	bupara@hs03.kep.tr
Telefon:	+90 (212) 700 44 44
E-Posta:	-finans@bupara.com

Üye İşyeri İletişim Bilgileri	
KEP:	
Telefon:	
E-Posta:	

2. TANIMLAR

Alıcı: Ödeme İşlemine konu fonun ulaşması istenen gerçek veya tüzel kişiyi ifade eder.

BDDK: Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu’nu ifade eder.

BKM: Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.’yi ifade eder.

Çalışma Saatleri: Resmî tatil günleri dışında Pazartesi, Salı, Çarşamba, Perşembe ve Cuma günleri saat 09:00 – 18:00 arasını ifade eder.

Gönderen: Kendi ödeme hesabından veya ödeme hesabı bulunmaksızın ödeme emri veren gerçek veya tüzel kişiyi ifade eder.

Harcama İtirazı Chargeback (Ters İbraz): Kartlı Sistem Kuruluşları ve BKM kuralları çerçevesinde, kart hamillerinin gerçekleştirdiği işlemlere itiraz ettikleri durumlarda, bu itirazların, kart hamilinin/sahibinin bankası tarafından Bupara’ya iletildiği, Bupara’nın Üye İşyeri’nden itiraz edilen işleme ilişkin belgeleri talep ettiği ve talep edilen belgelerin yetersiz olması durumunda, itiraza konu işlem tutarının kart hamilinin bankası tarafından Bupara’dan kesildiği, bunun sonucunda da bu tutarları Bupara’nın Üye İşyeri’ne rücu ederek tahsil ettiği ve kart hamiline verilmek üzere kart sahibinin bankasına aktarıldığı uygulamaların bütününe ifade eder.

Hassas Müşteri Verisi: Ödeme emrinin verilmesinde veya müşterinin kimliğinin doğrulanmasında kullanılan ve üçüncü kişilerce ele geçirilmesi veya değiştirilmesi halinde dolandırıcılık ya da müşteri adına sahte işlem yapılmasına imkân verebilecek kişisel veriler ile müşteri güvenlik bilgilerini (şifre, güvenlik sorusu, sertifika, şifreleme anahtarı ile PIN, kart numarası, son kullanma tarihi, CVV2, CVC2 kodu gibi) ifade eder.

Havale/EFT ile Ödeme: Kanun ve Taraflar arasında mutabık kalınan ticari ve mali şartlar çerçevesinde Bupara tarafından Üye İşyeri Satış Kanalları üzerinden Müşteriler tarafından gerçekleştirilen ödemelerin Havale/EFT ile Ödeme ve/veya Sanal POS yöntemleriyle kabul edilmesine ilişkin hizmeti ifade eder.

Hizmet: Kanun ve Taraflar arasında mutabık kalınan ticari ve mali şartlar çerçevesinde Bupara tarafından Üye İşyeri Satış Kanalları üzerinden Müşteriler tarafından gerçekleştirilen satın alma işlemlerine ilişkin ödemelerin Havale/EFT ile Ödeme ve/veya Sanal POS yöntemleriyle kabul edilmesine ilişkin ödeme hizmetleri, Kart Saklama Hizmeti ve Tekrarlayan Ödeme Hizmetini ifade eder.

Elektronik Para: Müşteriden alınan fon karşılığı elektronik para ihraç eden kuruluşlar tarafından ihraç edilen, elektronik olarak saklanan, elektronik para ihraç eden kuruluşlar dışındaki diğer gerçek ya da tüzel kişiler tarafından da ödeme aracı olarak kabul edilen ve Kanun'da tanımlanan ödeme işlemlerini gerçekleştirmek için kullanılan parasal değeri ifade eder.

İşlem Ortağı: Bupara'nın ödeme hizmetlerinin ifası veya islenmesi sırasında işbirliğinde bulunduğu banka veya diğer finansal kuruluşlar ile ödeme hizmetlerinin tamamlanmasında ilgisi bulunan üçüncü tarafları ifade eder.

Üye İşyeri: Bu Sözleşme'de adres ve ticari unvan bilgisi yer alan, sahibi olduğu ve fiili olarak belirtilen adreste ticari faaliyette ve/veya e-ticaret faaliyetinde bulunduğu web sitesinde ve /veya bu siteye bağlı uygulamalar ile vereceği mal ve/veya hizmet karşılığında Bupara ile yapmış olduğu anlaşma çerçevesinde Bupara'nın ödeme aracını kabul eden, satışına pazarlamasına yetkili olduğu mal ve hizmetleri satışa sunan, satış bedelinin tahsilinde Bupara ödeme sistemini kullanan gerçek veya tüzel kişilerdir.

Üye İşyeri Satış Kanalı: Üye İşyeri'nin işlettiği ve ürün ve hizmetlerini satışa sunduğu web sitesi ve/veya uygulamayı ifade eder.

Üye İşyeri Paneli: Bupara tarafından Üye İşyeri'ne sunulan ve işbu Sözleşme kapsamındaki Hizmet'lere ilişkin her türlü ödeme ve tahsilatın takibinin yapılabildiği, tüm iadelerin ve sair diğer süreçlerin yönetildiği ara yüzü ifade eder.

Kanun: 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun'u ifade eder.

Kalıcı Veri Saklayıcısı: Üye İşyeri'nin gönderdiği veya kendisine gönderilen bilgiyi, bu bilginin amacına uygun olarak makul bir süre incelemesine elverecek şekilde kaydedilmesini ve değiştirilmeden kopyalanmasını sağlayan ve bu bilgiye aynen ulaşılmasına imkân veren kısa mesaj, elektronik posta, internet, CD, DVD, hafıza kartı ve benzeri her türlü araç veya ortamı ifade eder.

Kart Saklama Hizmeti: Müşteri'nin, İşyeri Satış Kanalı üzerinden kart bilgilerini sonraki ödemelerini tekrar girmeden gerçekleştirilebilmesine imkân sağlayan, verilerinin güvenli şekilde toplanması, şifrelenerek muhafaza edilmesine ilişkin teknik altyapı hizmeti ifade eder

Kimlik Tanımlayıcı: Bupara tarafından kimliğinin belirlenmesi ve diğer kullanıcılardan ayırt edilmesi amacıyla müşteriye özgülenen sayı, harf veya sembollerden oluşan kombinasyonu ifade eder.

Müşteri: Üye İşyeri aracılığı ile mal ve/veya hizmet alan gerçek veya tüzel kişiyi ifade eder.

Ödeme Aracı: Müşteri tarafından Ödeme Emri'ni vermek için kullanılan kart, cep telefonu, şifre ve benzeri kişiye özel aracı ifade eder.

Ödeme Hizmeti: Kanun'un 12. maddesi çerçevesinde ödeme hizmeti olarak kabul edilen ve bu sözleşme kapsamında Bupara tarafından sunulan hizmetleri ifade eder.

Ödeme Emri: Kullanıcı tarafından ödeme işleminin gerçekleştirilmesi amacıyla ödeme hizmet sağlayıcısına verilen talimatı ifade eder.

Sanal POS: Bupara'nın anlaşmalı olduğu ödeme hizmeti sağlayıcılardan temin ettiği ve Bupara'nın sağlayacağı internet servisi ile gerek internet sitesi gerekse mobil uygulama, cihaz ya da herhangi bir dijital platformda bağımsız çalışabilen, bir uygulamaya entegre edilen ve Üye İşyeri'nin, hizmet ve mal satış işlemleri için Müşterilerden tahsilat gerçekleştirmesini sağlayan Sanal POS'u ifade eder.

Sözleşme: Taraflar arasında imzalanmış bu sözleşmeyi ifade eder.

Tekrarlayan Ödeme Hizmeti: Müşteri'nin vermiş olduğu onay çerçevesinde Üye İşyeri Satış Kanalı üzerinden periyodik işlem ve/veya takip eden satın alma işlem tutarlarının paylaşılmış olduğu Ödeme Aracı'ndan tahsil edilmesi için gerekli Hassas Müşteri Verileri'nin muhafazası ve Üye İşyeri'nin anlaşmalı ödeme hizmet sağlayıcısına iletilmesine ilişkin teknik alt yapı hizmetini ifade eder.

TCMB: Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nı ifade eder.

TÖDEB: Türkiye Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşları Birliği'ni ifade eder.

Ücret: Bu Sözleşme'de düzenlenen kapsam ve tutarda sağlanan Hizmetler karşılığında Üye İşyeri tarafından Bupara'ya ödenecek tüm ücretler, komisyon bedeli, masraflar ve sair ödemeler anlamına gelir.

Yönetmelik: Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı ile Ödeme Hizmeti Sağlayıcıları Hakkında Yönetmeliği ifade eder.

Web Sitesi: www.bupara.com adresini ifade eder.

Bu maddede yer almayan tanımlar bakımından öncelikle Kanun ve ilgili mevzuattaki tanımlar dikkate alınacaktır.

3. SÖZLEŞMENİN KONUSU

3.1. Bu Sözleşme'nin konusu, Kanun ve sair mevzuat ile düzenlenen, Taraflar arasında mutabık kalınan ticari ve mali şartlar çerçevesinde Bupara tarafından Üye İşyeri Satış Kanalları üzerinden Müşteriler tarafından gerçekleştirilen ödemelerin Havale/EFT ile Ödeme ve/veya Sanal POS yöntemleriyle kabul edilmesi, Kart Saklama Hizmeti ve Tekrarlayan Ödeme Hizmeti'ne ilişkin Taraflar'ın hak ve yükümlülüklerinin düzenlenmesidir.

3.2. Üye İşyeri, bu Sözleşme'nin Uzaktan İletişim Aracı vasıtası ile kurulması halinde Bupara'nın yükümlü sıfatıyla gerçekleştirmek zorunda olduğu kimlik tespiti kapsamında Bupara tarafından kendisinden talep edilen tüm bilgi ve belgeleri okunabilir ve doğrulanabilir formatta Bupara'ya iletmekle yükümlüdür. Söz konusu belgelerin okunabilir ve doğrulanabilir formatta olmaması durumunda Bupara ilgili belgeleri Üye İşyeri'nden doğru formatta tekrar talep etme Hizmetler'in gerçekleştirilmesini ilgili bilgi ve belgeler doğru formatta kendisine temin edilen kadar bekletme hakkını haizdir.

3.3. Bu Sözleşme kapsamında;

a) Uzaktan İletişim Aracı olarak "internet" kullanılacaktır.

b) Uzaktan İletişim Aracı'yla Sözleşme'nin kurulması esnasında herhangi bir eksiklik veya aksaklık yaşanması durumunda, teknik olarak mümkün ise sorun giderildikten sonra süreç kaldığı yerden devam edilecektir. Ancak bu mümkün olmazsa süreç

yeniden başlatılacaktır. Bu sürecin bütünüyle sorunsuz tamamlanması akabinde sözleşme akdedilmiş sayılacaktır. Yine Üye İşyeri'nin kimliğinin tespit edilememesi ya da bu konuda şüpheye düşülmesi durumunda süreç tamamlanmayacaktır.

- c) Uzaktan İletişim Aracı vasıtasıyla elde edilen bilgi, belge ve kayıtlar mevzuatın öngördüğü asgari güvenlik önlemleri altında ve Sözleşme'nin sona ermesinden itibaren 10 yıl boyunca saklanacaktır. Üye İşyeri, bu bilgi, belge ve kayıtlara erişim hakkına haizdir.

4. GENEL HÜKÜMLER

4.1. Bupara'nın bu Sözleşme uyarınca sunduğu Hizmetler, Kanun ve ilgili mevzuat uyarınca bir Ödeme Hizmeti olarak tanımlanmaktadır.

4.2. Bupara Sanal POS'ları Üye İşyeri'nin internet sitesine/dijital mecralarına/ entegre etmek ve Müşteriler tarafından sipariş edilen/satın alınan ürün ve hizmetlere ilişkin ödemelerin bu Sanal POS üzerinden yapılması için gerekli teknolojik altyapıyı temin edecektir

4.3. Bupara, Müşteriler tarafından Sanal POS'u ile yapılmış olan işlemlere ilişkin hesap ekstresini talep üzerine Bupara Ödeme Sistemi aracılığı ile Üye İşyeri'ne ulaştırabilecektir. Üye İşyeri bu işlemlerinin mutabakatını yapmakla ve olumsuz bir durum olması halinde en geç 2 (iki) gün içinde Bupara'ya yazılı olarak bildirmekle yükümlüdür. Üye İşyeri tarafından bildirimin yapılmaması veya geç yapılmasından dolayı doğacak ihtilaflarda, Bupara'nın hiçbir sorumluluğunun bulunmayacağı taraflarca kabul, beyan ve taahhüt edilmektedir.

4.4. Bupara, gerçekleştirilen tüm işlemlerde para birimi olarak Türk Lirası kullanacaktır. Bupara kendi takdir yetkisini kullanarak mevzuatın izin verdiği durumlara bağlı olarak yabancı para birimiyle de ödeme alabilecektir.

4.5. Üye İşyeri, Bupara tarafından sunulan ödeme hizmetini sadece bu Sözleşme kapsamında belirtildiği şekilde ve belirlenen amaçlarla kullanacak; bunun karşılığında ise mutabık kalınan komisyon ve diğer hizmet bedellerini ödeyecektir.

4.6. Bu Sözleşme konusu Hizmetler Taraflar için ticari iş niteliğindedir. Üye İşyeri bu Sözleşme'ye konu Hizmetler bakımından ticari ve mesleki amaçla hareket ettiğini kabul ve beyan eder.

4.7. Üye İşyeri, Bupara'nın, İşlem Ortakları'nın, Kartlı Sistem Kuruluşları ve diğer ödeme kartı kuruluşlarının hizmet standartlarına ve yürürlükteki mevzuat kurallarına uygun olarak faaliyet göstereceğini ve bu kurallara uyum sağlayacağını, müşteriler tarafından yapılan her bir işlemin bu kurallar ve prosedürler kapsamında gerçekleştirildiğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Mevzuat kapsamında, Bupara; kullandığı cihaz, donanım ve yazılımların kartlı sistemlere uyumlu olmasını ve bu altyapılara uyumlu olarak ihraç edilmiş ödeme araçlarının hizmet sunduğu işyerlerinde kullanılabilmesini sağlamakla; Üye İşyeri ise bu kapsamda yürütülecek çalışmalara gerekli desteği vermekle yükümlüdür.

4.8. Üye İşyeri fiziki mağazalarından ve/veya web sitelerinde satışı yasal olan ürün ve hizmetler sunacaktır. Sunulan ürünlerin ve hizmetlerin kanunlar tarafından satışı yasaklanmış ürün veya hizmet olup olmadığını, ürünlerin ve hizmetlerin mevzuata uygun olarak satışının yapılıp yapılmadığını kontrol etmek ve temin etme yükümlülüğü münhasıran Üye İşyeri'ne aittir. Aksi durumda uluslararası kart kuruluşlarından ve diğer yasal mercilerden gelecek ve Bupara aleyhine doğabilecek olan olası her türlü cezai durumda sorumlu ve muhatap Üye İşyeri olup bu konudaki her türlü zarar ve ziyan Üye İşyeri tarafından karşılanacaktır. Bu gibi durumlarda dahil olmak üzere, Bupara'nın herhangi bir alacağı için Üye İşyeri'ne ait fonlar ve hesaplar üzerinde takas/mahsup hakkı bulunmaktadır.

4.9. Üye İşyeri, yasak ürün ve hizmetlerin satışında bulunmayacak, internet sitelerinde sadece yasal olan ürünler ve hizmetler sunacaktır. Bupara, yasak ürün veya hizmetlerin sunulduğunu tespit etmesi halinde, sözleşmesel ve yasal hakları ayrıca saklı kalmak kaydıyla, bunlara ilişkin ödemeleri reddetme ve/veya sistemin kullanılmasını tamamen durdurma yetkisine sahiptir. Bu maddeye aykırılık halinde Üye İşyeri ayrıca Bupara'nın uğrayacağı her türlü zararı, idari para cezasını ve TÖDEB, BKM, uluslararası ödeme kuruluşları, lisansör kuruluşlar gibi hizmet sunarken bağlı olduğu kuruluşlar tarafından tahakkuk ettirecek her türlü masraf ve cezayı ilgili yaptırımların Bupara'ya tebliğinden ve/veya bildiriminden itibaren en geç 3 (üç) iş günü içinde tazmin etmekle yükümlüdür. Ödemenin süresi içerisinde Üye İşyeri tarafından yapılmaması halinde; Bupara İşyeri'nin Bupara nezdindeki doğmuş veya doğacak hak ve alacaklarından ilgili tutarı takas mahsup hakkı bulunmaktadır.

4.10. Bupara, 5549 Sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun hükümleri uyarınca Üye İşyeri'nin belirli tutarı aşan işlemlerinde kimlik tespitini tekrar gerçekleştirebilir veya işlemi tamamen reddedilir. Bupara, bununla birlikte risk bazlı değerlendirme kapsamında riskli addettiği Müşteri ve Üye İşyeri için sıkılaştırılmış tedbirler uygulayabilir ve söz konusu kişilerden ilave bilgi ve belge talep edebilir. Üye İşyeri talep edilen bilgi ve belgeleri iletmediği takdirde iş ilişkisinin sona erdirebileceğini kabul eder.

4.11. Üye İşyeri, Bupara'nın "Suç Gelirlerinin Aklanması", "Terörün Finansmanı" ve "Yolsuzluk" ile mücadele konularında gerek ulusal gerekse uluslararası Mevzuat düzenleme ve kurallarda öngörülen hususlardan hareketle riskli olarak kabul edeceği iş ilişkileri ve işlemlerden ötürü gerekli her türlü tedbiri almaya yetkili olduğunu; Bupara'nın risk kapsamına giren konulara ilişkin ulusal Mevzuat ve uluslararası kuruluşlarca getirilen tavsiye, ilke, standart ve rehberleri takip ederek gerekli geliştirme/uyarlama çalışmaları yapabileceğini, bu çerçevede Bupara'nın riskli olarak değerlendireceği herhangi bir iş ve/veya işleme hiçbir suret ve sıfatla taraf olmayacağını, bu nedenle riskli olarak addedilen iş ve işlemler sebebi ile burada sayılanlarla sınırlı olmamak kaydı ile Bupara'nın ödemeleri gerçekleştirmeyeceğini ya da erteleyebileceğini kabul eder.

4.12. Bu Sözleşme ile Bupara tarafından Üye İşyeri'ne sağlanan ödeme alt yapısı hizmeti, var ise Üye İşyeri Ödeme Sayfası'nda "Bu internet sitesinin ödeme alt yapısı hizmeti TTM ELEKTRONİK PARA VE ÖDEME HİZMETLERİ A.Ş. tarafından sağlanmaktadır." cümlesi ile duyurulacaktır. Ayrıca, uygun olan bir alanda "Bupara" logosu da gösterilecektir. Yazı ve logonun konulacağı yer, büyüklük ve diğer hususlarla ilgili olarak Bupara ile mutabık kalınarak ilderlenecektir. Üye İşyeri'nin web sitesinde Türkçe dil seçeneği olması mecburidir.

5. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜKLERİ

Üye İşyeri'nin Hak Ve Yükümlükleri

5.1. Üye İşyeri, bu Sözleşme ve Hizmetleri kapsamında bu Sözleşme'nin müzakere süreci de dahil olmak üzere sunduğu, sunacağı tüm bilgi ve belgelerin, iş modeli açıklamalarının, doğru ve güncel olduğunu, bunlarda meydana gelebilecek her türlü değişikliği derhal ve en geç 1 (bir) iş günü içinde Bupara ile paylaşacağını kabul ve beyan eder. Bupara, bu Sözleşme kapsamında yararlanacağı hizmetler için Üye İşyeri'ne özgü eşsiz bir Kimlik Tanımlayıcı tanımlayacak olup aynı Kimlik Tanımlayıcı Sözleşme'nin sona ermesinin üzerinden 10 (on) yıl geçmedikçe başka bir Üye İşyeri'ne tanımlanmayacaktır.

5.2. Üye İşyeri, Hizmetleri yalnızca Sözleşme'de belirtilen koşullarda ve amaçlarla, yürürlükteki mevzuata ve TÖDEB ve BKM kararlarına, uluslararası kartlı ödeme sistemleri

kurallarına ve kendisine yazılı veya sözlü biçimde bildirilecek kurulum ve kullanım talimatlarına uygun olarak kullanacağını kabul ve beyan eder. Başta TCMB olmak üzere kamu otoriteleri veya TÖDEB tarafından Üye İşyeri'nin yükümlülüklerine aykırı hareket ettiğine ilişkin bildirimde bulunulması, ürün/hizmetlerin yanlış sınıflandırılması veya yanıltıcı bilgi verilmesi halinde Bupara, ilgili ödeme işlemlerini reddetme veya 5. madde kapsamında değerlendirme ve gerekli gördüğü tedbirleri alma hakkına sahiptir. Bu nedenle meydana gelecek zararlardan münhasıran Üye İşyeri sorumlu olacaktır.

5.3. Üye İşyeri tarafından başlatılan Ödeme İşlemi'nin tamamlanması için; Bupara, Bupara Sistemi üzerinden onay verir. Ödeme İşlemi, Üye İşyeri tarafından Ödeme İşlemi'nin gerçekleştirilmesi için Bupara'nın ileteceği doğrulama kodunun belirtilen alana girilmesi vb. yöntemlerle onay verilmesi ile yetkilendirilmiş kabul edilecektir. Ödeme İşlemine ilişkin onay, Ödeme İşlemi öncesinde verilebileceği gibi sonrasında da verilebilir. Kararlaştırılan yönteme uygun olarak onaylanmamış Ödeme İşlemi yetkilendirilmemiş sayılacaktır. Ödeme talimatının Bupara'nın Destek Hattı aranarak geri alınması mümkündür. Ödeme İşlemi'nin Alıcı tarafından veya Alıcı aracılığıyla başlatıldığı durumlarda, Üye İşyeri, Ödeme Emri'ni Bupara'ya ilettikten veya Ödeme İşlemi'nin gerçekleştirilmesi için onay verdikten sonra Ödeme Emri'ni geri alamaz.

5.4. Ödeme Emri'nin Bupara'ya ulaştığı an, Ödeme Emri'nin alındığı an olarak kabul edilir. Ödeme Emri'nin Bupara'nın İş günü dışında ulaşması durumunda, Ödeme Emri izleyen ilk iş günü alınmış sayılır. Bupara iş günü dışında ulaşan Ödeme Emirlerini aynı gün de yerine getirebilir. Bupara'nın Ödeme Hesabı, Ödeme Emri'nin ulaşmasından önce borçlandırılmaz. Ödeme Emri'nin bir iş günü içerisinde 16:00'ya kadar Bupara'ya ulaşması halinde o iş günü; 16.00'dan sonra ulaşması halinde ise bir sonraki iş günü alınmış sayılır. Ödemenin belirli bir günde, belirli bir dönemin sonunda veya Üye İşyeri'nin ödemeye ilişkin fonları Bupara'nın tasarrufuna bıraktığı günde gerçekleştirilmesinin kararlaştırıldığı hallerde, ödeme için kararlaştırılan gün Ödeme Emri'nin alınma zamanı olarak kabul edilir. Kararlaştırılan günün iş günü olmaması halinde, Ödeme Emri izleyen ilk iş günü alınmış sayılır. Bu Sözleşme kapsamında verilecek Hizmetleri için Bupara tarafından işlem limiti belirlenecektir. Bupara, bu İşlem Limitleri'ni herhangi bir zamanda revize edilebilecektir. Üye İşyeri'nin, İşlem Limiti'nin yükseltilmesinin talep etmesi halinde, Bupara, tamamen kendi takdirine bağlı olarak ücreti mukabilinde (Bupara Web Sitesi üzerinden duyurduğu ücret) İşlem Limiti'ni kısmen ya da tamamen yükseltebilecektir. Ancak, Bupara, bu talebi reddetme hakkına da sahiptir. Üye İşyeri, Bupara tarafından belirlenen İşlem Limiti'ni aşmayacağını ve bu limit üzerinde işlem gerçekleştiremeyeceğini kabul eder. Bupara, herhangi bir zamanda Sözleşme'de belirlenen yöntem ve sürelerle uygun şekilde bildirim yaparak İşlem Limiti'ni güncelleyebilecektir.

5.5. Kayıp veya çalıntı bir ödeme aracının kullanılması ya da müşteri güvenlik bilgilerinin gereği gibi muhafaza edilmemesi nedeniyle ödeme aracının başkaları tarafından kullanılması durumunda, Üye İşyeri, yaptığı bildirimden önceki 24 (yirmidört) saat içinde gerçekleşen yetkilendirmediği ödeme işlemlerinden doğan zararın 250 (ikiyüzelli) Türk Lirasına kadar olan bölümünden sorumludur. Bu tutarın ilgili mevzuat uyarınca değişmesi durumunda, bu sözleşmedeki tutarlar da herhangi bir işleme gerek kalmaksızın değişen tutara eşitlenecektir. Üye İşyeri, yaptığı bildirimden sonra gerçekleşen yetkilendirmediği ödeme işlemlerinden sorumlu tutulamaz. Üye İşyeri, ödeme aracının başkaları tarafından kullanılması sonucunda ortaya çıkan zararın sebebinin ödeme hizmeti sağlayıcısının çalışanı, temsilcisi veya dış hizmet aldığı kuruluş olması durumunda, bu fıkra uyarınca herhangi bir ödeme işleminden veya ödeme işlemi nedeniyle oluşan zarardan sorumlu tutulamaz.

5.6. Üye İşyeri, Alıcı tarafından yetkilendirilmiş veya Alıcı aracılığıyla başlatılan ödeme işleminde yetkilendirme sırasında ödeme işlemine ilişkin tutarın tam olarak belirtilmemesi ve gerçekleşen ödeme işlemi tutarının, harcama geçmişi, sözleşme şartları ve ilgili diğer hususlar dikkate alınarak öngörülen tutarı aşması halinde, ödeme işlemi tutarı kadar geri ödeme yapılmasını talep edebilir. Alınan malın tüketilmesinden veya hizmetin alınmasından sonra geri ödeme talep edilemez. Geri ödeme talebi, ödeme işleminin gerçekleştirildiği tarihten itibaren iki ay içinde yapılmalıdır. Bupara, Üye İşyeri'nden talebine ilişkin gerçeğe dayalı kanıtlar sunmasını talep hakkına sahiptir. Ancak ödeme işlemine ilişkin onayın doğrudan Bupara'ya verilmesi veya ödemenin gerçekleştirilmesi gereken tarihten en az 1 (bir) ay önce Müşteri'ye bildirimde bulunulması hallerinde, Üye İşyeri ilgili ödeme işlemi için herhangi bir geri ödeme talep edemez. Bu madde uyarınca geri ödeme talebinde bulunulabilen hallerde Bupara, 10 (on) İş Günü içerisinde ödemeyi yapacak veya ret kararını nedenleri ile Üye İşyeri'nin başvurabileceği hukuki yolları da göstererek bildirecektir.

5.7. Ödeme emrinin gönderen tarafından verildiği ödeme işlemlerinde, gönderenin ödeme hizmeti sağlayıcısı, ödeme işleminin doğru gerçekleştirilmesinden gönderene karşı sorumludur. Gönderenin ödeme hizmeti sağlayıcısı, alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının ödeme tutarını ödeme emrinin alındığı tarihte derhal ve her hâlükârda en geç izleyen iş günü sonuna kadar aldığını ispatlaması halinde, ödeme işleminin doğru gerçekleştirilmesinden alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısı sorumlu olur. Gönderenin ödeme hizmeti sağlayıcısının sorumlu olduğu hallerde, ödeme işleminin gerçekleşmemiş veya hatalı gerçekleşmiş kısmını gecikmeden gönderene iade eder ve tutarın ödeme hesabından düşülmüş olması halinde ödeme hesabını eski durumuna getirir. Ödeme işlemine ilişkin gönderenin ödeme hesabındaki hareketin tarihi, ödeme işlemine ilişkin tutarın gönderenin ödeme hesabından çıktığı tarihten sonra olamaz. Alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının sorumlu olduğu hallerde, alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısı, ödeme işlemi tutarını derhal alıcının hesabına aktararak kullanımına hazır hale getirir. Ödeme işlemine ilişkin alıcının ödeme hesabındaki hareketin tarihi, ödeme işleminin doğru gerçekleştirilmiş olduğu varsayımı altında olması gerekecek tarihten sonra olamaz.

5.8. Üye İşyeri, Hizmetler'in kullanımında ilgili mevzuat kapsamında belirleyeceği kurumsal ve bireysel kredi kartı taksit sınırlamalarına uymakla yükümlü olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Satışını yaptığı hizmet ve ürünlerin taksit sınırlamasına tabi olması durumunda, bu durumu Bupara'ya bildirmek ile yükümlüdür. Bu yükümlülüğün yerine getirilmemesi nedeniyle, taksit sınırlamalarının aşılması durumunda bu sebeple Bupara'nın uğrayabileceği tüm ceza ve tazminatları Üye İşyeri, Bupara'nın ilk talebi ile nakden ve defaten ödemekle yükümlü olacaktır.

5.9. Üye İşyeri, Hassas Müşteri Verilerinin gizliliğinin ve güvenliğinin sağlanması hususunda gerekli önlemleri almakla yükümlü olduğunu, Hizmetler'in gerçekleştirilmesi için gerekli olan terminaller ve Bupara arasındaki iletişim haricinde, kendi nezdinde Hassas Müşteri Verisi'ni tutmayacağını, işlemeyeceğini veya kaydetmeyeceğini kabul ve beyan eder.

5.10. Üye İşyeri, Sanal POS sisteminin kullanıldığı web sitesi ve/veya web sayfaları ve/veya kendisine ait olan diğer sair dijital ortamların güvenliğine ilişkin SSL sertifikası, Kartlı Sistem Kuruluşları tarafından belirlenmiş minimum güvenlik standartlarını uygulamak zorundadır. Uygulanmadığı durumlarda Bupara, Üye İşyeri'ne kullandırmakta olduğu ödeme hizmetlerini/sistemi geçici veya sürekli durdurma hakkına sahiptir. Üye İşyeri aynı zamanda korsan yazılım ve saldırılara karşı muhafaza amaçlı altyapıyı tesis etmekle mükelleftir.

5.11. Üye İşyeri, güvenlik açısından olumsuz bir durum yaşanması halinde bu durumu ivedilikle ve her hâlükârda aynı gün içerisinde Bupara'ya bildireceğini kabul ve beyan eder.

5.12. Üye İşyeri, Bupara tarafından ödeme hizmeti kapsamına giren bir ödeme yöntemi ile mal ve hizmet satışı yapabilmesini sağlamak için sunacağı hizmetlere ilişkin olarak İşyeri Kayıt Sistemi kapsamında paylaşımlara ve sorgulamalara ilişkin açıkça bilgilendiğini ve bu hususlara onay verdiğini kabul ve beyan eder.

5.13. Üye İşyeri, Üye İşyeri Paneli'ne Bupara tarafından sağlanacak kullanıcı adı, şifre veya Bupara'nın yazılı olarak sair bildireceği kullanıcı bilgileri ile erişebilecek olup bu erişim bilgilerinin güvenliğinden sorumludur. Anılan bilgilerin üçüncü kişilerin eline geçmesi halinde Üye İşyeri, Bupara ve üçüncü kişilerin uğrayacağı her türlü dolaylı ve doğrudan zarardan münhasıran sorumlu olacaktır.

5.14. Üye İşyeri, bu Sözleşme kapsamındaki faaliyetleri bakımından 5549 Sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun ve ilgili yönetmelikler uyarınca kendi adına ve hesabına hareket ettiğini, başkası adına hareket etmesi durumunda kimin hesabına işlem yaptığını ve yetki durumu ile hesabına hareket edilen gerçek veya tüzel kişiliğin kimlik bilgileri ve teyidine ilişkin belgelerini işlemlerin yapılmasından önce Bupara'ya derhal yazılı olarak bildireceğini beyan ve taahhüt eder. Üye İşyeri, Bupara Hizmetler'inden faydalandığı süre boyunca Bupara'nın Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörün Finansmanının Önlenmesi Politikasına uygun davranacağını kabul ve beyan eder.

5.15. Bupara, 5549 Sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun hükümleri uyarınca Üye İşyeri'nin belirli tutarı aşan işlemlerinde kimlik tespitini tekrar gerçekleştirebilir veya işlemi tamamen reddedebilir. Bupara, bununla birlikte risk bazlı değerlendirme kapsamında riskli addettiği Müşteri ve Üye İşyeri için sıkılaştırılmış tedbirler uygulayabilir ve söz konusu kişilerden ilave bilgi ve belge talep edebilir. Üye İşyeri talep edilen bilgi ve belgeleri iletmediği takdirde iş ilişkisinin sona erdirebileceğini kabul eder.

5.16. Üye İşyeri, Bupara tarafından kendisine tahsis edilen Sanal POS'u münhasıran kendisi tarafından kullanılacağını ve Bupara'nın yazılı izni olmaksızın üçüncü bir kişiye kullandırılmayacağını, gerek Sözleşme'nin kuruluş aşamasında, gerekse Sözleşme devamı süresince değişiklik talebiyle ödemelerin aktarılması için sistemden bildireceği banka hesap numarasının münhasıran kendisine ait olduğunu, bu nedenle Bupara'nın bir zarara uğraması halinde, zararın tamamını Bupara'nın ilk yazılı talebinin kendisine ulaşmasıyla derhal karşılayacağını, bildirdiği IBAN numarasına Bupara'nın parayı göndermesi ile Bupara'nın borcundan kurtulacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Söz konusu hükme aykırılığın bir haklı neden olarak sözleşmenin Bupara tarafından tek taraflı feshine ve Bupara'ya ait Sanal POS hizmetinin iptaline sebep olacağını kabul eder.

5.17. Üye İşyeri, Bupara tarafından bu Sözleşme kapsamında mutabık kalınan komisyon ve diğer ücretlere ilave olarak ödeme hizmetinin gerektirdiği teknik, operasyonel, yazılımsal veya diğer sabit/değişken maliyetlerin karşılanması için aylık veya yıllık periyotlarda belirlenecek bir ücretin ayrıca tahsil edebileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.18. Üye İşyeri, İşlem Ortağı ve diğer düzenleyici kurum/kuruluşlar tarafından Bupara'ya yansıtılan her türlü sabit/değişken ücret, aidat vb. çeşitli nedenlerle fiyatlandırma koşullarında yapılan her türlü artışın kendisinden tahsil edileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.19. Üye İşyeri tarafından Bupara'ya bildirilen ve kayıtlı olan banka hesap bilgilerinin değişmesi halinde; söz konusu değişikliğin derhal Bupara'ya Üye İşyeri yetkilisi tarafından bir yazılı olarak bildirilmesi gerekmektedir. Aksi halde doğan zararlardan Bupara sorumlu olmayacaktır.

5.20. Üye İşyeri'nin faaliyet alanının değişmesi durumunda söz konusu değişiklik derhal Bupara'ya bildirilecektir. Yeni faaliyet alanının, başta Bupara'nın İşlem Ortakları, TROY, VISA, MasterCard ve diğer kart kuruluşlarının hizmet standartlarına uygun olmadığının tespit edilmesi halinde Bupara tarafından verilen hizmet herhangi bir ihbara gerek olmaksızın derhal sonlandırılabilir veya askıya alınacaktır.

5.21. Müşteri'nin, mevzuata göre cayma hakkının bulunduğu işlemlerde, bu hakkını kullanması durumunda, Üye İşyeri, bu talebi Bupara'ya derhal iletacaktır. Bupara, müşterinin tüketici mevzuatından doğan haklarını (cayma dahil) kullanması durumunda, Bupara'nın iade etmesi gereken bir tutar olduğunda, bu iadeyi Üye İşyeri'ne ait fonlardan karşılayabileceği gibi bu tutarı Üye İşyeri'nin alacaklarından mahsup etme hakkına da sahiptir.

5.22. Üye İşyeri ürün ve hizmetlerini sunarken tüketici mevzuatı ve ilgili kişisel verilerin korunması mevzuatından doğan yükümlülüklerini yerine getirmekten tek başına sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.23. Üye İşyeri, Bupara'nın İşlem Ortaklar'ından kaynaklanan sebeplerle ya da lisansının iptal edilmesi, geçersiz sayılması ya da geri alınması sebebiyle bu sözleşmeye konu hizmetleri vermesinin mümkün olmaması durumunda, Sözleşme'nin derhal feshedileceğini ve bu sebeple her ne ad altında olursa olsun tazminat talep etmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.24. İnternet üzerinden mal veya hizmet satışına yönelik işlem yapan, hizmet sağlayıcı ve/veya aracı hizmet sağlayıcı konumunda bulunan Üye İşyeri, Elektronik Ticaret Bilgi Sistemi'ne (ETBİS) kayıt ve bildirim yükümlülüğü bulunduğunu, bu yükümlülüğünü yerine getirmemesinden dolayı uygulanacak her türlü yaptırımdan kendisinin sorumlu olduğunu kabul ve taahhüt eder.

5.25. Üye İşyeri, Sanal POS entegrasyonunda ancak test sürecinin başarılı bir şekilde tamamlanması akabinde, Bupara ile mutabık kalınarak canlı ortama geçiş yapılacağını kabul eder. Test sürecinin başarı ile tamamlanmasından önce yapılacak işlemlerden Üye İşyeri sorumludur.

Bupara'nın Hak ve Yükümlülükleri

5.26. Bupara, gerekli SSL sertifikalarına sahip olduğunu, hesap ve kart bilgileri dâhil Üye İşyerler'i ve onların müşterilerine dair Hassas Müşteri Verilerinin en yüksek güvenlik standartları ile korunacağını, işlem sırasında aldığı bilgi ve verilerin alışveriş yapılan Üye İşyerleri dâhil kimse ile paylaşılmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.27. Bupara, banka komisyon oranlarındaki, valör gün sürelerindeki ve diğer masraflardaki değişiklikler ve ekonomik gelişmelerin gerekli kılınması durumunda ilgili banka komisyon oranlarını/bloke gün sürelerini/ masraflarını tek taraflı olarak değiştirme hakkına sahiptir. Üye İşyeri yapılacak bu değişiklikleri peşinen kabul ettiğini ve bu değişiklikleri kendisine bildirdiği tarihten itibaren kayıtsız şartsız uymayı taahhüt eder.

5.28. Ödeme işlemi gerçekleştiği anda -Üye İşyeri ertesi gün komisyonlu çalışma modeline tabi ise- işlem bazında komisyon tutarları mahsup edildikten sonra- Üye İşyeri hesabında toplanan tutarlar, işlemin yapıldığı günü takip eden ertesi iş günü Üye İşyeri banka hesabına Bupara tarafından aktarılacaktır. Ödemenin yapıldığı günün resmî tatil gününe gelmesi durumunda fon transferi ödeme gününü takip eden ilk iş gününde gerçekleştirilir. Şayet Üye İşyeri valör gün esasına (blokeli) göre çalışıyor ise ilgili valör gün süresi kadar işlem tutarları bloke tutulur, valör gün süresi dolduktan sonra ilgili tutar bir sonraki gün Üye İşyeri banka hesabına aktarılacaktır. Üye İşyeri valör gün artı komisyonlu şekilde çalışıyor ise ilgili valör gün süresi dolduktan sonra ilgili komisyon da düşülerek Üye İşyeri banka hesabına aktarılacaktır.

5.29. Bupara'nın İş Ortakları'ndan kaynaklanan yazılım ve donanım sorunları nedeniyle sistemin olağan çalışmamasından sorumluluğu bulunmamaktadır.

5.30. Üye İşyeri ödeme hizmetinin çalışmaması, çalışmasını durdurması veya tanımlanamaması halinde meydana gelen arızayı en makul süre içinde Bupara'ya bildirecektir. Üye İşyeri'nin veya personelinin kusuru olmadan oluşan arızanın giderilmesinden Bupara sorumludur.

5.31. Bu Sözleşme'de bahsedilen yükümlülükler kapsamında ve 6493 sayılı Kanun ve ilgili mevzuatı açısından yapılması gereken tüm bildirimler Bupara tarafından Üye İşyeri'nin yetkilileri tarafından bildirilen kişi/kişilere yine Üye İşyeri tarafından bildirim yapılacak kişilere ait olduğu bildirilen e-posta adresine yapılacaktır. Bahse konu bildirimler mevzuat kapsamında gerekli olan sıklıkta veya Bupara tarafından gerekli görüldüğü durumlarda yapılacaktır.

5.32. Bupara Üye İşyeri tarafından sağlanan ürün ve hizmetler ile ilgili olarak müşteriler tarafından yapılan ödemeleri kabul edecek ve bu ödemeleri, bu sözleşmede öngörülen ilkeler kapsamında ve işlemin başarılı işlem olduğunun tespit edilmesi sonrasında Kartlı Sistem Kuruluşları'nın kurallarında belirtilen itiraz süresinden fazla olmamak üzere risk politikaları dikkate alınarak belirlenen vade sonunda toplu olarak ilgili işlem komisyonu ve diğer hizmet bedelleri kesildikten sonra Üye İşyeri'nin beyan etmiş olduğu banka hesabına transfer edecektir. İşlem/ İşlemlerden kaynaklı olası bir olumsuz durum tespiti halinde Bupara ilgili tutarı bloke etme hakkına sahiptir.

5.33. Üye İşyeri hizmetlerin sunumuna başlamadan önce işyeri kayıt sisteminde kayıtlı olup olmadığını kontrol etmek, işyerinin kaydı olmaması halinde ilgili kaydın yapılmasını talep etmek, olumsuz kaydın içeriği nedeniyle işyerine ilişkin mevzuatla getirilmiş bir hizmet sunma yasağı bulunması durumunda risk yönetimi çerçevesinde gerekli değerlendirmeyi yapmak ile yükümlüdür. Bupara, Üye İşyeri Sözleşmesi'nin imzalanmasından sonra hizmet sunduğu işyerlerine ilişkin olumsuz bir kayıt olup olmadığını yılda en az bir defa olmak üzere düzenli aralıklarla kontrol edecek ve olumsuz bir kayıt bulunduğunun tespit edilmesi halinde kaydın içeriğine bağlı olarak Sözleşme'yi feshetme veya gerekli gördüğü diğer tedbirleri almak hakkında sahiptir. Üye İşyeri, Bupara tarafından alınacak bu tedbirlere uymakla mükelleftir.

5.34. Bupara, gerek bankalar gerekse diğer kurum ve kuruluşlar ile gerçekleştirdiği işbirliklerine ilişkin çalışma koşullarının, çalışma yapısındaki değişiklikler ile Üye İşyeri'nin bu Sözleşme ve yürürlükteki mevzuat hükümleri ve düzenleyici idari işlemlere aykırı davranması, işlem güvenliğinin tesisi için gerekli önlemleri almaması ve bununla sınırlı olmamak üzere haklı bir nedenin bulunması durumunda Bupara Sözleşme kapsamında Üye İşyeri'ne sunduğu hizmetleri bu Sözleşme'de belirtilen hakları saklı kalmak kaydı ile askıya alma ve Ödeme Aracı'nı kapatma hakkında sahiptir

5.35. Bupara, Hizmetler'in sağlıklı bir şekilde verilmesinin sürdürülebilmesi amacıyla bakım, güncelleme ve sair amaçlarla Hizmet kapsamında planlı ya da plansız kesintiler yapabilecektir. Bu durumda, Bupara, Üye İşyeri'ni mevzuata uygun şekilde yazılı olarak veya Kalıcı Veri Saklayıcısı ile bilgilendirir. Bupara, anılan kesintilerden Üye İşyeri'nin asgari düzeyde etkilenmesi için gerekli çabayı gösterecek olup herhangi bir kesinti nedeniyle oluşabilecek zararlardan ötürü hiçbir sorumluluğu bulunmamaktadır.

5.36. Bupara'nın, bu Sözleşme'ye uygun davranıp davranmadığını tespit etmek amacıyla Üye İşyeri'ni denetleme ve ek bilgi/belge talep etme hakkı saklıdır.

5.37. Bupara, Kanun ve ilgili mevzuat kapsamında bu Sözleşme kapsamında Hizmet vermeye başlamak için Üye İşyeri'nden alınması gereken bazı bilgi ve belgelerin çeşitli vasıtalarla teyit edilmesinin gerekmesi halinde anılan teyit yapılana kadar Hizmet vermeye başlamama veya hizmeti durdurma hakkını haizdir.

5.38. Üye İşyeri, Hizmetlere ilişkin her türlü talep, şikayet, istek ve önerilerini aşağıda belirtilen şekillerde Bupara'ya iletme hakkına sahiptir:

- a. Çalışma Saatleri'nde yetkili çalışana +90 (850) 886 86 86 telefon numarasından ulaşarak,
- b. destek@bupara.com e-posta adresine, veya
- c. Madde 1'de belirtilen Bupara'nın adresine iadeli taahhütlü posta göndermek suretiyle.

5.39. Bupara, Üye İşyeri'nin Hizmet'e entegre olabilmesi için entegrasyon dokümanı paylaşacak olup Üye İşyeri bu dokümana göre entegrasyonunu gerçekleştirecektir. Bupara, kurulum, kullanım ve işleyişe ilişkin, Üye İşyeri'ne talimat verme yetkisini haizdir.

5.40. Bupara, Hizmetler'in kusursuz çalışacağını garanti etmemekle birlikte, düzgün ve güvenli bir biçimde çalışması için gerekli olan bakımı, donanımı ve teknik desteği sağlayacağını kabul ve beyan eder.

5.41. Üye İşyeri, Bupara'ya sunmuş olduğu "Üye İşyeri Paneli"nden kendi belirlediği kişileri yetkilendirebilir. Üye İşyeri'nin, yetkilendirme işleminden ve yetkilendirdiği kişilerin işlemlerinden ve de davranışlarından Bupara sorumlu değildir.

5.42. İşyeri, Müşteri'nin kimlik bilgileri ile Ödeme Aracı üzerinde yer alan bilgilerin uyuşması konusunda azami özen ve dikkati sarf edeceğini, Müşteri'leri Ödeme Aracı kullanımı hususunda bilgilendireceğini, aksi takdirde Bupara'nın bundan kaynaklı doğrudan ve/veya dolaylı her türlü zararını tazmin edeceğini kabul beyan taahhüt eder.

6. HARCAMA İTİRAZI VE ŞÜPHELİ İŞLEMLER

6.1. Üye İşyeri, Sanal POS'tan kaynaklanan Harcama İtirazı/Chargeback (Ters İbraz) işlemleri sebebiyle sorumlu ve muhataptır. Üye İşyeri, bu konuda müşterisine ilgili yasal yükümlülükler gereği gerekli açıklamayı yapacağını kabul ve taahhüt eder. Bu işlemler neticesinde Bupara'nın uğrayacağı zarar Üye İşyeri'nden tahsil edilir. Harcama İtirazı/Chargeback (Ters İbraz) taleplerinin aynı ay içerisinde birden çok kez gelmesi durumunda Bupara sağlamış olduğu Sanal POS hizmetini askıya alma veya kapatma hakkına sahiptir.

6.2. Üye İşyeri ürün iadesi veya Harcama İtirazı/Chargeback (Ters İbraz) durumlarında, İşlem Ortakları tarafından Bupara'ya uygulanabilecek ceza, yaptırım ve kesintilerin, Bupara tarafından, Üye İşyeri'ne ödenecek bir sonraki ödeme bedelinden mahsup edilebileceğini veya Bupara tarafından talep edilmesi halinde Üye İşyeri tarafından Bupara'ya derhal ve hiçbir ihtara gerek kalmaksızın ödeneceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

6.3. Üye İşyeri müşterinin ve İşlem Ortağı'nın talebine istinaden ödeme işlemi iadesi hakkında aşağıda belirtilen belgeleri talep tarihinden itibaren 1 (bir) iş günü içerisinde Bupara'ya sağlamakla yükümlüdür.

- Müşteri'nin kimlik bilgileri,
- Müşteri'nin kimlik bilgilerinin ve vergilerin yer aldığı (müşteriye sunulan) fatura,
- Bahse konu işlem/işlemlerin fiziki POS aracılığıyla yapılması durumunda işleme ilişkin belgeler,
- Şayet işlem/işlemler sanal POS üzerinden yapıldıysa, Müşteri'nin internet site/sitelerine ve/veya dijital mecralara giriş yapma tarihi, tam zamanı ve Müşteri'nin IP numarasını, gösteren log kayıtları,
- Ürünlerin gönderildiğine ve teslim edildiğine dair veya talep edilen hizmetlerin sağlandığına dair konfirmasyonun kopyası (işlem slipi) ve diğer bilgi, belgeler.

6.4. Üye İşyeri kendisinden yazılı olarak talep edilmesinden itibaren 1 (bir) iş günü içerisinde yukarıdaki maddede belirtilen bilgi ve belgeleri sağlayamaması halinde Bupara komisyon, olası ücret bedelleri veya diğer ödemeler dâhil olmak üzere Üye İşyeri'nin hesabından ilgili tutarları tek taraflı olarak düşme/takas/mahsup hakkına sahip olacaktır. Bahse konu bilgi

ve belgeler Üye İşyeri tarafından zamanında sağlanmış olmasına rağmen müşteri şikâyetinin haklı olduğunun anlaşılması üzerine, Bupara, Üye İşyeri'nin hesabından ilgili tutarları tek taraflı olarak tahsil etme hakkına sahiptir.

6.5. Bupara, yetkisiz işlemin varlığına ilişkin herhangi bir şüphe, risk veya haklı bir nedenin bulunması halinde Üye İşyeri'nin işlemlerini kabul etmeme, hesabına bloke koyma veya durdurma hakkını saklı tutar.

6.6. Bupara, kendisi, iş ortağı banka, TÖDEB veya kartlı ödeme sistemleri tarafından şüpheli ve/veya riskli olarak değerlendirilen işlemlere ilişkin tutarları, mevzuat, TÖDEB kararları ve/veya uluslararası kartlı ödeme sistemleri kurallarında belirlenen sürelerle uygun olarak, İşyeri'ne geç ödeme veya riskin ya da şüphenin gerçekleşmesi halinde ödememe hakkına sahiptir. Bu hakkın kullanılması halinde ödemenin geç yapılması veya hiç yapılmamasına ilişkin İşyeri, Bupara'dan hiçbir talepte bulunmayacağını kabul ve beyan eder.

6.7. Üye İşyeri, kendisine veya üçüncü bir kişiye ait Ödeme Aracı kullanılarak Hizmet üzerinden gerçek iradelerine uymayacak şekilde işlem yaparak kendisine yahut üçüncü kişilere yarar sağlayıcı nakit satışı niteliği taşıyan işlemlerde bulunmayacağını, anılan halin Sözleşme'nin esaslı ihlali olarak kabul edileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

6.8. Bupara, kendisine iletilen Harcama İtirazı bildirimini ile ilgili olarak Üye İşyeri ve Müşteri'nin anlaşmalı hareket ettiğine ve anlaşmalı işyeri dolandırıcılığına başvurduğuna ilişkin makul şüpheye sahip olması, Üye İşyeri'nin dolandırıcılığa maruz kaldığını tespit etmesi veya İşyeri'nin Bupara nezdindeki bakiyesinin; mevcutla ve gelmesi beklenen sonraki harcama itirazı taleplerini karşılayamayacak ölçüde yetersiz olması halinde, Üye İşyeri'ne derhal bildirimde bulunmak ve gerekçesini açıklamak şartıyla ilgili işlem ve masraf tutarları ile sınırlı olmaksızın Üye İşyeri'nin Bupara nezdindeki tüm bakiyesine bloke koyma hakkını saklı tutar. Üye İşyeri, harcama itirazı talebinin kabul edilmemesi halinde, ilgili tutarın ödemesinin ertelenmesi nedeniyle Bupara'nın hiçbir sorumluluğu bulunmadığını kabul ve beyan eder.

6.9. Üye İşyeri, Havale/EFT ile Ödeme Hizmeti'ni yalnızca bu Sözleşme kapsamında Müşteriler tarafından Üye İşyeri Satış Kanalları üzerinden gerçekleştirilecek ürün veya hizmet satın alma işlemleri için kullanacaktır. Bupara, Havale/EFT ile Ödeme Hizmeti'nin farklı amaçlar ve işlemler için kullanıldığının tespiti halinde ödemeyi riskli veya şüpheli işlem olarak kabul etme ve 5. madde hükümlerini uygulama hakkını haizdir.

6.10. Üye İşyeri, Bupara tarafından şüpheli veya riskli olarak tespit edilip kendisine bildirilen veya izin verilmeyen işlemlere ilişkin yazılı olarak işlemin ve/veya işlemi gerçekleştirenin güvenli olduğunu bildirmesi halinde bu bildirimin sadece ilgili işlem özelinde değerlendirilmeyeceğini kabul ve beyan eder. Üye İşyeri, anılan bildirim tarihinden itibaren gerçekleşecek benzer nitelikteki işlemlerin de güvenli kabul edileceğini bildiğini, bu kapsamda yapacağı bildirimin sonuçlarından Bupara'nın hiçbir sorumluluğu olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

7. ÖDEME VE ÜCRETLER

7.1. Taraflar, Bupara'nın bu Sözleşme kapsamında Üye İşyeri Satış Kanallarında hukuka ve Sözleşme'ye uygun olarak satışa sunulan mal ve hizmetlerin satışı karşılığında Müşteriler tarafından ödenecek bedelleri, bu Sözleşme'de belirlenen koşullar altında kabul etmesini ve bu bedellerden ihtilaflı olmayan ve Bupara tarafından risk tespit edilmeyenleri, EK-1'de kararlaştırılan Ücretler tahsil edildikten sonra Üye İşyeri'ne EK-1'de kararlaştırılan sürede ödeneceğini kabul ve beyan eder.

7.2. Bupara, satışı hukuka aykırı olan ya da politikalarına ters düşen ürünlerin veya hizmetlerin satışa sunulduğunun tespiti halinde, bu ürünlere veya hizmetlere ilişkin ödemeleri reddetme veya işbu Sözleşme kapsamında sunmuş olduğu Hizmetleri askıya alma yetkisine

sahiptir. Böyle bir durumda Üye İşyeri, Bupara'dan herhangi bir hak ve alacak talebinde bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

7.3. Üye İşyeri, Hizmetler aracılığıyla tahsil edilecek tutarların transfer edilebileceği bir banka hesabına sahip olacak ve banka hesabına ilişkin güncel bilgileri Bupara ile paylaşacaktır. Bupara, madde 7.1'de düzenlenen ödemeleri EK-1'de belirtilen Üye İşyeri banka ve elektronik para hesabında veya Bupara nezdindeki hesabında kullanıma hazır hale getirecek olup bankalar ve anlaşmalı kuruluşlardan kaynaklanan sorunlar nedeniyle, bu işlemlerin zamanında gerçekleşmemesinden sorumlu olmayacaktır.

7.4. Sözleşme kapsamında sunulacak Hizmetler'e ilişkin Üye İşyeri tarafından ödenecek Ücretler ve ödeme koşulları EK-1'de Tarafların mutabakatıyla düzenlenmiştir. Bupara'nın, harcama itirazı haklı bulunan, sahtecilik şüphesinin doğrulandığı ve riskin gerçekleştiği işlemlere ilişkin Ücret alma hakkı saklıdır.

7.5. Üye İşyeri, Ücretlerin ödemesini eksiksiz ve süresinde gerçekleştirmemesi halinde Bupara'nın Hizmetleri askıya alma hakkına sahip olduğunu kabul ve beyan eder.

7.6. Bupara, Sözleşme çerçevesinde Üye İşyeri'nden olan her türlü alacağını, Üye İşyeri'nin sebebiyet vereceği her türlü masraf ve cezaya ilişkin tutarları Üye İşyeri'nin ve Üye İşyeri'nin organik bağı bulunan ve/veya ortak hissedarları bulunan Bupara işyerlerinin Bupara nezdindeki teminat, hak ve alacaklarından nakden ya da hesaben resen bloke, takas ve mahsup hakkına sahiptir.

7.7. Üye İşyeri, Havale/EFT ile Ödeme Hizmeti aracılığıyla yapılacak işlemlerde Bupara tarafından kendisine verilecek ayırt edici açıklama notunun Müşteriler tarafından doğru ve eksiksiz girilmesinden sorumludur. Bupara, eksik veya hatalı gördüğü işlemleri alıcısına iade etme hakkına sahiptir. Bu iade işlemine ilişkin doğacak ücretler, Üye İşyeri tarafından Bupara'ya, iadeye konu işlemin İşyeri ile ilgili olduğunun tespit edildiği tarihte ödenecektir.

8. SÜRE VE FESİH

8.1. Bu Sözleşme Taraflarca imzalandığı tarihte yürürlüğe girecek olup, Taraflarca burada belirtilen sebeplerden kaynaklı feshedilmediği sürece yürürlükte kalacaktır. Bu Sözleşme süresiz olarak akdedilmiş olup Taraflar, bir (1) ay öncesinden[MD1], yapacakları yazılı bildirimle bu Sözleşme'yi herhangi bir tazminat ödemeksizin ve neden göstermeksizin herhangi bir zamanda feshedebilecektir. Üye İşyeri Sözleşme'yi belirlenen şekil ve süreye aykırı şekilde feshetmesi durumunda geçmiş 12 (on iki) ay içerisinde ödemiş olduğu en yüksek aylık ücreti cezai şart olarak ödeyeceğini kabul ve beyan eder.

8.2. Üye İşyeri'nin, Sözleşme'nin herhangi bir maddesini ihlal etmesi halinde Bupara, Sözleşme'yi derhal feshetme ve/veya Üye İşyeri hesaplarını ve tüm hakedişlerini bloke etme/ durdurma hakkına sahiptir.

8.3. Bupara, Hizmetler'in;

- Bupara, uluslararası kartlı ödeme sistemleri, TCMB, TÖDEB ya da diğer resmî kurumlar veya Bupara'nın iş ortağı bankalar tarafından dolandırıcılık ve/veya sahtecilik amacıyla kullanıldığının tespiti,
- Üye İşyeri hakkında herhangi bir olumsuz istihbarat edinmesi,
- Bankalararası Kart Merkezi A.Ş. tarafından İşyeri ile çalışılmaması kararı iletilmesi,
- Mevzuata aykırı kullanıldığının tespiti,
- Hissedarlarının veya yönetiminin değişmesi,
- Üye İşyeri'nin, Sözleşme kapsamında ödemekle ve/veya tazminle yükümlü olduğu Ücret, masraf, tutar, cezanın Bupara tarafından belirlenecek tutarın üzerine çıkması,
- Kamu otoritesi veya TÖDEB tarafından mevzuata veya Sözleşme'ye aykırı faaliyetler gerçekleştirdiğinin bildirilmesi,

- Üye İşyeri'nin mal varlığının tümünü ya da önemli bir bölümünü elden çıkarması,
- Şüpheli işlemlerin gerçekleştirilmesi

hallerinde, hiçbir tazmin yükümlülüğü olmadan Hizmetleri askıya alma ve/veya Sözleşme'yi derhal feshetme hakkına sahiptir.

8.4. Sözleşme'nin herhangi bir nedenle feshedilmesi halinde dahi Üye İşyeri Sözleşme süresince gerçekleşmiş işlemlere ilişkin Sözleşme hükümleriyle bağlı kalacaktır. Sözleşme'nin fesih tarihine kadar Hizmetler üzerinden gerçekleşmiş işlemlere ilişkin riskin devam etmesi halinde Bupara, nezdindeki Üye İşyeri hak ve alacaklarını Sözleşme'nin feshi sonrasında da risk sona erene kadar erteleme veya riskin gerçekleşmesi halinde ödememe hakkına sahiptir.

8.5. Sözleşme'nin feshi veya herhangi bir nedenle sona ermesi, Taraflar'ın fesih tarihinden önceki yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz.

8.6. Taraflar'ın bu Sözleşme'de yer alan gizlilik ve bilgi güvenliğine ilişkin yükümlülükleri Sözleşme'nin sona ermesi veya feshinden sonra da devam edecektir.

9. FİKRİ MÜLKİYET HAKLARI

9.1. Bu Sözleşme, Taraflar'dan herhangi birisine fikri mülkiyet hakkı devri veya lisans hakkı vermemektedir. Taraflar'ın her birine ait ve/veya kullanımında olan her nevi fikri mülkiyet hakkı konusu unsuru kullanmaları ancak bu kapsamda açık bir yazılı anlaşma bulunması halinde mümkün ve bununla sınırlıdır.

9.2. Üye İşyeri, bu Sözleşme kapsamında Bupara tarafından sağlanan hizmetler kapsamında ve tüm hakları münhasıran Bupara'ya ait olan web sitesini, yazılımları, programları, sistem mimarisini ve sistem kodlarını sadece işbu Sözleşme süresince ve Sözleşme hükümlerine uygun olarak kullanacağını, yazılımlara ait kaynak kodlarını, ara yüzleri, sistem mimarisini ve sistem kodlarını tamamen veya kısmen, doğrudan veya dolaylı olarak herhangi bir şekilde kopyalayacağını, çoğaltmayacağını, satmayacağını, ücretli veya ücretsiz olarak devretmeyeceğini, değiştirmeyeceğini, yaymayacağını, umuma sunmayacağını, herhangi bir şekilde üçüncü şahısların kullanımına açmayacağını, içeriğinde değişiklik yapmayacağını, kaynak kodu dönüştürme veya ters mühendislik işlemleri uygulamayacağını ve işbu Sözleşme kapsamı dışında kullanmayacağını, işbu madde hükmüne aykırı hareket etmesi halinde Bupara'ın uğrayacağı tüm zararları nakden ve defaten karşılayacağını kabul ve taahhüt eder. İşbu Sözleşme, hiçbir şekilde Taraflardan birinin teknolojsi ya da sahip olduğu herhangi bir hakkın ve mal varlığının devrini sağlamaz.

9.3. Bupara, Üye İşyeri'nin marka ve logosunu referans olması maksadıyla Sözleşme süresince uygun göreceği mecralarda paylaşma hakkına sahiptir.

10. GİZLİLİK

10.1. Bu Sözleşme kapsamında, Taraflar'ca birbirlerine, bu Sözleşme tarihinden önce veya sonra, yazılı, sözlü, elektronik formatta veya sair şekillerde açıklanan, ifşa edilen, temin edilen veya erişim olanağı verilen, Taraflar'a, çalışanlarına, yöneticilerine, tedarikçilerine, iş ortaklarına veya müşterilerine ait, her türlü ticari, teknik, hukuki, mali bilgi "Gizli Bilgi" olarak kabul edilecektir.

10.2. Taraflar, Gizli Bilgi'yi yalnızca veriliş amacına uygun ve bu amaçla sınırlı olarak kullanacak ve ilgili Taraf'ın önceden vereceği yazılı izni olmaksızın Gizli Bilgiler'i hiçbir gerekçe ile kısmen veya tamamen üçüncü şahısların bilgisine sunmayacak veya herhangi bir şekilde ifşa etmeyecektir.

10.3. Taraflar, Gizli Bilgi'yi ancak iş gereği bu Gizli Bilgi'yi öğrenmesi gereken personeline ve bu Sözleşme'nin ifası için iş birliği yaptığı üçüncü kişilere İfşa Eden Taraf'ın ve/veya ilgili

kişinin açık yazılı onayı ile verebilecektir. Böyle bir durumda Gizli Bilginin gizli olduğu konusunda personeli ve üçüncü kişileri uyaracak ve onların Gizli Bilginin gizli tutulması ve korunması için gerekli her türlü önlemi almalarını sağlayacaktır.

10.4. Gizli Bilgiler'in yasal düzenlemeler ve/veya mahkeme kararları, idari, yargı veya düzenleyici makamların talepleri gereğince ilgili merci ve makamlara açıklanması gerektiği hallerde, Taraflar gerekli bilgiyi açıklama yapılması gereken merci veya makama açıklayabilecektir.

11. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

11.1. Üye İşyeri, 6698 sayılı Kişisel Verileri Koruma Kanunu ("KVKK") hükümlerini ve buna ilişkin alt düzenlemeler de dahil olmak üzere, kişisel verilerin tabi olduğu/olacağı ilgili tüm mevzuat hükümlerine uyacağını, ilgili mevzuatın belirlediği/belirleyeceği tüm önlemleri, tedbirleri ve gereklilikleri tam, zamanında ve gereği gibi yerine getireceğini, Bupara'tan, Müşterilerden ve sair bu Sözleşme kapsamında verilen hizmetle ilgili edindiği kişisel veriler dahil diğer her türlü bilgiyi münhasıran bu Sözleşme kapsamındaki hizmetin verilmesi amacıyla kullanacağını, kabul ve beyan eder.

11.2. Üye İşyeri, bu Sözleşme'ye konu hizmetlerin gerçekleştirilmesi için gerekli olan Bupara ile arasındaki iletişim haricinde, hiçbir surette kendi içerisinde Hassas Müşteri Verisi tutmayacak, işlemeyecek ve/veya kaydetmeyecektir.

11.3. Taraflar, Müşterilere ait kişisel verilerin korunması için 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında azami özen göstermekle yükümlüdür.

12. TAZMİN YÜKÜMLÜLÜĞÜ

12.1. Taraflar, bu Sözleşme'de yer alan yükümlülükleri gereği gibi yerine getirmemesi halinde diğer tarafın bu kapsamda uğrayacağı zararları tazminle mükelleftir.

12.2. Üye İşyeri bu Sözleşme'de yer alan yükümlülükleri gereği gibi yerine getirmemesi nedeniyle Bupara'nın doğrudan ve dolaylı olarak uğrayacağı zararlardan da sorumludur.

12.3. Üye İşyeri'nin Sözleşme'yi ihlali nedeniyle Sözleşme'nin feshi halinde oluşacak zarar Bupara'nın yazılı bildirimini takiben derhal, nakden ve defaten ödenecektir. Üye İşyeri tarafından yapılan işlemler kapsamında herhangi bir olumsuz durum tespitinde Bupara'nın sorumlu olduğu diğer kurumlar tarafından (Kanun koyucu, Bankalar, TCMB, BDDK, MASAK diğer kurumlar gibi) Bupara'ya yansıtılacak ceza ve yaptırımlardan Üye İşyeri sorumlu olacak olup, ilgili ceza ve yaptırımlar Üye İşyeri'ne rücu edilecektir

13. TEBLİGAT

Türk Ticaret Kanunu'nun 18/3 fıkrasındaki haller saklı kalmak kaydıyla, bu Sözleşme'deki iş süreçlerine ilişkin olarak yapılacak her türlü talep ve diğer bildirimler; Tarafların irtibat yetkililerinin e-posta adreslerine, okunduğuna ilişkin teyit alınmak koşulu ile e-posta ile yapılacaktır. Bupara, Üye İşyeri'ne yapacağı bildirimleri Üye İşyeri Paneli üzerinden de gerçekleştirebilecektir. Taraflar, yazılı olarak adres değişikliğini 5 (beş) gün öncesinden bildirmediği takdirde Tarafların 1. maddede yazılı adreslerine yapılacak tebligatlar geçerli olacaktır.

Yazılı olarak yapılmayan uyarı ve talepler nedeniyle işbu Sözleşme konusu Hizmetler ilişkin meydana gelebilecek aksaklıklardan ve gecikmelerden Bupara sorumlu olmayacaktır.

14. MÜCBİR SEBEP

Bbu Sözleşme'nin imzalandığı tarihte var olmayan ve öngörülemeyen, Taraflar'ın veya tek bir Taraf'ın çalışma imkanlarını kısmen veya tamamen, geçici veya daimî olarak durduracak şekilde ve derecede meydana gelen beşerî ve doğal afetler, harp, seferberlik, yangın, grev, lokavt vb. gibi haller mücbir sebep sayılır. Mücbir sebebe maruz kalan Taraf durumu derhal diğer Tarafa yazılı olarak bildirir ve mücbir sebep süresi boyunca Taraflar'ın edimleri askıya alınır. Mücbir sebepler ortadan kalkınca Sözleşme kaldığı yerden devam eder. Mücbir sebep

halinin 1 (bir) aydan uzun sürmesi halinde, Taraflar işbu Sözleşme'yi tazminatsız olarak feshedebilir.

15. SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ

15.1. Bupara, bu Sözleşmede yer alan hüküm ve koşulları tek taraflı olarak değiştirebilecek olup, sözleşmedeki her türlü değişikliği, değişikliğin yürürlüğe girme tarihinden en az 30 (otuz) gün önce [\[MD2\]](#) Üye İşyeri'ne bildirir. Bildirimde, değişikliğin kapsamı ve yürürlük tarihi, Üye İşyeri'nin bu tarihe kadar Sözleşme'yi herhangi bir ücret ödemeksizin feshetme hakkının bulunduğu, öngörülen süre içinde itiraz edilmemesi halinde değişikliğin kabul edilmiş sayılacağı hususlarına yer verilir. Üye İşyeri, Bupara'nın Web Sitesi'nde ya da İşyeri Paneli'nde yer alan bu Sözleşme metnine dilediği zaman ulaşabilecektir.

15.2. Bu Sözleşme'nin imzası tarihinden sonraki bir tarihte TCMB tarafından Kanun veya alt düzenlemelerinde meydana gelebilecek Taraflar arasındaki ilişkiye yansıtılması gerekli her türlü değişiklik Bupara tarafından Üye İşyeri'ne bildirilecek ve bildirilen sözleşme değişiklikleri onaylama usulü kapsamında yürürlüğe girecektir.

15.3. Üye İşyeri kendi ortaklık yapısında meydana gelebilecek ve Üye İşyeri'nin sahipliğinin/kontrolünün değişmesine yol açan herhangi bir durumu ya da yüzde elli veya daha fazla oranda hisse devrini Bupara'ya üç iş günü içinde bildirecektir.

16. DELİL

Taraflar, bu Sözleşme'den doğabilecek ihtilaflarda Bupara'ya ait defter ve kayıtların, bilgisayar kayıtlarının, veri tabanında ve sunucularında tuttuğu elektronik ve sistem kayıtlarının, ticari kayıtların, faks mesajlarının, anlık mesajlaşma uygulamaları yazışmalarının, e-maillerinin, , muteber, bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini ve bunların kesin delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

17. FERAGAT

Taraflar, bu Sözleşme'den doğan herhangi bir hakkın kullanılmamış olması veya karşı taraftan herhangi bir edimi yerine getirmesi talep edilmemiş olması o haktan feragat edildiği ve ileride bu edimin ifasının istenmeyeceği anlamına gelmeyeceği konusunda mutabıktır.

18. DEVİR

Üye İşyeri, Sözleşme'yi ve Sözleşme ile sahip olduğu hak, alacak ve yükümlülüklerini tamamen ve/veya kısmen hiçbir şekil ve koşulda 3. kişilere devir ve temlik edemez. Bupara, tek taraflı yazılı bildirim ile Sözleşme'yi ve/veya Sözleşme ile sahip olduğu hak, alacak ve yükümlülüklerini tamamen ve/veya kısmen 3. kişilere devir ve temlik hakkına sahiptir. Siber güvenlik, risk, iç kontrol ve benzeri sebeplerle alınan hizmetler bu kapsamda değerlendirilmez.

19. YETKİ

Bu Sözleşme'den dolayı doğacak her türlü uyuşmazlıkta İstanbul Merkez Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

20. VERGİ VE HARÇLAR

Bu Sözleşme'ye ilişkin doğacak vergi, harç ve/veya masraflardan Üye İşyeri sorumlu olacaktır. Sözleşme'ye ilişkin damga vergisinin tamamı Bupara tarafından ödenerek, Üye İşyerine fatura edilecektir.

21. MUHTELİF HÜKÜMLER

21.1. Bu Sözleşme, Taraflar arasında fiziken akdediliyorsa imza tarihinde; uzaktan/mesafeli olarak akdediliyorsa kimlik tespiti akabinde alınan bilgi ve belgelerin doğruluğu teyit edildiği tarihte yürürlüğe girecektir.

21.2. Taraflar ve onun adına imzalayan kişi ilgili Taraf adına Sözleşme'yi kabule ve imzalamaya yetkili olduğunu kabul ve beyan eder.

**TTM ELEKTRONİK PARA VE
ÖDEME HİZMETLERİ A.Ş.**

Adına:

Tarih:

İmza:

İşyeri Açık Adı

Adına:

Tarih:

İmza:

Ekler:

1. Ücret ve Ödeme Koşulları

2. Üye İşyeri Kayıt Formu

3. Beyan

4. Kart Saklama Hizmetine İlişkin Hükümler

5. Tekrarlayan Ödeme Hizmetine İlişkin Hükümler Üye İşyeri İmza Sirküleri

EK - 1

ÜCRET VE ÖDEME KOŞULLARI

TEKLİF DETAYLARI

- a) Ödeme Periyodu: **Ertesi Gün**
b) İşlem Ücreti: **İşlem ücreti bulunmamaktadır.**

TAKSİT SAYISI	KOMİSYON ORANI
Tek Çekim (TR Kartlar)	
2 Taksit	
3 Taksit	
4 Taksit	
5 Taksit	
6 Taksit	
7 Taksit	
8 Taksit	
9 Taksit	
10 Taksit	
11 Taksit	
12 Taksit	

*Komisyon oranlarına tüm masraflar, bankaların uyguladığı servis ücretleri ve ödül puanları dahil olup %5 BSMV

TARİH	İMZA VE KAŞE

EK-2

__/__/2025

Üye İşyeri, aşağıdaki bilgilerin kendisine ait olduğunu ve herhangi bir değişiklik olması halinde durumu ivedilikle Bupara`ya bildireceğini aksi halde zararlardan sorumlu olacağını / olduğunu kabul ve beyan eder.

GENEL BİLGİLER–

Firma Adı

Ticari Unvan

Adres

Vergi Numarası

Telefon No

IBAN

Hesap Sahibi

E - Posta

Firma Sahibi Adı Soyadı

Firma Sahibi TCKN

Firma Sahibi GSM No

KAŞE- İMZA

EK-3 BEYAN

____/____/2024

TTM ELEKTRONİK PARA VE ÖDEME HİZMETLERİ A.Ş. nezdinde yaptığım/yaptığımız her türlü işlemde kendi ad ve hesabıma/kuruluşumuz ad ve hesabına hareket ettiğimi/ettiğimizi, başkası hesabına hareket etmediğimi/etmediğimizi ve kendi adıma/kuruluşumuz adına ve fakat başkası hesabına hareket etmem/etmemiz halinde, 5549 sayılı Kanun'un 15. maddesine uygun olarak kimin hesabına işlem yaptığımı/yaptığımızı ve bu kişi/kişilerin ve kuruluşu temsile yetkili kişi/kişilerin kimlik bilgilerini TTM ELEKTRONİK PARA VE ÖDEME HİZMETLERİ A.Ş.'ye derhal yazılı olarak bildireceğimi/bildireceğimizi kabul, beyan ve taahhüt ederim/ederiz.

Adı- Soyadı:

T.C. Kimlik Numarası:

İmza:

EK-4 KART SAKLAMA HİZMETİNE İLİŞKİN HÜKÜMLER

1. Taraflar, Kart Saklama Hizmeti'nin kullanılması halinde Sözleşme'nin diğer hükümlerine ek olarak bu EK-3'te düzenlenen hükümlerin uygulanacağını kabul ve beyan ederler.
2. Taraflar, Kart Saklama Hizmeti'nin, Hizmetler kapsamında yer alması için yazılı olarak mutabakata varılması gerektiğini kabul ve beyan ederler.
3. Üye İşyeri, Bupara tarafından bildirilecek Hassas Müşteri Verileri'ni Müşterilerden mevzuata uygun, gerçeğe uygun olarak temin edeceğini kabul ve beyan eder.
4. Üye İşyeri, Hassas Müşteri Verileri'ni Bupara'ya iletme sürecinin tamamlanmasıyla birlikte sileceğini, bu süreç içerisinde verilerin güvenliğinden münhasıran kendisinin sorumlu olduğunu kabul ve beyan eder.
5. Üye İşyeri, Taraflarca aksi kararlaştırılmadıkça Bupara tarafından son kullanma tarihi sona ermiş ödeme aracı bilgilerinin son kullanma tarihinin dolmasından 12 (oniki) ay sonunda silineceğini kabul ve beyan eder.
6. Üye İşyeri, Müşteri tarafından iletilecek kart saklama hizmetinden vazgeçtiğine ilişkin irade beyanını, Bupara tarafından belirtilen yöntemle en kısa sürede iletceğini kabul ve beyan eder.
7. Üye İşyeri, Sözleşme süresince Kart Saklama Hizmeti kapsamında kaydedilecek Hassas Müşteri Verileri'nin yalnızca aktarılacak sistemin PCI DSS Level 1 uyumlu olması halinde aktarım talep hakkına sahip olacağını ve aktarımın Bupara tarafından belirtilecek yöntemlerle gerçekleştirileceğini kabul ve beyan eder.

EK-5 TEKRARLAYAN ÖDEME HİZMETİNE İLİŞKİN HÜKÜMLER

- 1.** Taraflar, Tekrarlayan Ödeme Hizmeti'nin kullanılması halinde Sözleşme'nin diğer hükümlerine ek olarak işbu EK-4'te düzenlenen hükümlerin uygulanacağını kabul ve beyan ederler.
 - 2.** Taraflar, Tekrarlayan Ödeme Hizmeti'nin, Hizmetler kapsamında yer alması için yazılı olarak mutabakata varılması gerektiğini kabul ve beyan ederler.
 - 3.** Üye İşyeri, Bupara tarafından bildirilecek Hassas Müşteri Verileri'ni Müşterilerden mevzuata ve gerçeğe uygun olarak temin edeceğini kabul ve beyan eder.
 - 4.** Üye İşyeri, Hassas Müşteri Verileri'ni Bupara'ya iletme sürecinin tamamlanmasıyla birlikte sileceğini, bu süreç içerisinde verilerin güvenliğinden münhasıran kendisinin sorumlu olduğunu kabul ve beyan eder.
 - 5.** Üye İşyeri, Üye İşyeri Satış Kanalı'nda Müşteri'nin Tekrarlayan Ödeme Hizmeti'ne ilişkin detaylı olarak bilgilendireceğini, Müşteri'den paylaşacağı Ödeme Aracı'ndan periyodik işlem ve/veya takip eden satın alma işlem tutarlarının tahsil edilmesine açık bir dille onay verdiğine ve Tekrarlayan Ödeme Hizmeti'ni kullanmak istediğine ilişkin onayını almakla yükümlü olduğunu kabul ve beyan eder.
 - 6.** Üye İşyeri, Müşteri tarafından iletilecek Tekrarlayan Ödeme Hizmeti'nden vazgeçtiğine ilişkin irade beyanını, Bupara tarafından belirtilen yöntemle en kısa sürede iletceğini kabul ve beyan eder.
 - 7.** Bupara, Tekrarlayan Ödeme Hizmeti kapsamında, Müşteri'nin vermiş olduğu onay çerçevesinde Üye İşyeri Satış Kanalı'nda gerçekleştirdiği satın alma işlemlerine ilişkin tutarların paylaşmış olduğu Ödeme Aracı'ndan tahsil edilmesine ilişkin talebin İşyeri tarafından iletilmesi akabinde gerekli teknik altyapıyı sağlayacaktır.
 - 8.** Taraflar, Bupara'ın, kendisine iletilen Hassas Müşteri Verileri'nin hatalı, eksik veya Ödeme Aracı'nın ilgili ödeme için herhangi bir nedenle kullanılamıyor olmasından sorumlu olmadığını kabul ve beyan eder.
-